

## Modelos de teléfono 1403,1408,1603,1608

1.- Presione **TRANSFER**.

**Nota:** Al momento de digitar **TRANSFER** un LED se encenderá en color verde. El cual realiza una intermitencia rápida que indica el movimiento realizado.

2.- Digite el número de extensión a donde desee transferir la llamada.

Para completar la transferencia, presione **TRANSFER** de nuevo o cuelgue.

## Modelos de teléfono 6221,6211

1.- Presione **FLASH**.

2.- Marque el número de la extensión .

Para completar la transferencia de la llamada presione de nuevo **FLASH**.



Existen dos formas para capturar una llamada de otra extensión :

1. Cuando la extensión se encuentra en un grupo digite:

**\* (núm. del grupo) #**

2. Cuando no se encuentra la extensión digite:

**\*32\*(núm . Ext) #**

## Desvío de llamadas

Para realizar el desvío en una llamada solamente digite:

**\*14\*(núm extensión) #**

Y si usted decide cancelar el desvío de la llamada solamente digite :

**\*14\*#**

**Nota:** Si se llegara realizar el desvío de llamada en un dispositivo telefónico ya no se podrá recibir ninguna llamada.



Póngase en contacto con nosotros

En las extensiones

\*911 ó 3255

en el correo :

Soporte.tecnico@utmetropolitana.edu.mx



## Consejos Básicos de Telefonía

Este tríptico integra información que le puede ser útil para el manejo del equipo telefónico asignado; se hace mención de las funciones usadas con frecuencia para realizar una llamada, así como el control y verificación de la misma.



# Realizar y finalizar llamadas

Para realizar llamadas:

## Internas

Levante el auricular y marque a la extensión a la que desea comunicarse.

## Externas

### • Número Local

- 1) Digite el número 9 y espere tono.
- 2) Digite el número local a donde se desee comunicar.
- 3) Digite su clave seguido de #

### • Celular

- 1) Digite el número 8 y espere tono.
- 2) Digite el número de celular a donde se desee comunicar.
- 3) Digite su clave seguido de #

### • Larga distancia

#### Nacionales e Internacionales

- 1) Digite el número 9 y espere tono.
- 2) Digite el número a donde se desee comunicar.
- 3) Digite su clave seguido de #

**Nota:** Si es un número de celular local al cual se desea marcar no se olvide digitar **044** y si el número es larga distancia marcar **045**.



# Llamadas en espera

## Modelos de teléfono 1403,1408,1603,1608

1.- Presione el botón **HOLD** para poner en espera la llamada activa; Cuando la llamada está en espera, el LED verde al lado del botón de estatus de línea/llamada parpadea rápidamente para indicarlo.

2.- Para reanudar la llamada, presione el botón de estatus de línea / llamada.

## Modelos de teléfono 6221, 6211

1.- Pulse el botón **HOLD** (la luz roja ubicada a un costado se encenderá).

2.- Para volver a la llamada, pulse de nuevo **HOLD** o en caso de haber colgado el teléfono, solo levantar el auricular de nuevo a la base.

# Modelo del teléfono

Para verificar el modelo del teléfono asignado para utilizar las funciones correctamente, se puede verificar levantando la bocina.

Modelo del teléfono.



# Buzón de llamadas

Cuando el LED comience a parpadear y no se tiene ninguna llamada activa, significa que se tiene mensajes de voz en el buzón.

Para acceder al buzón de voz y revisar los mensajes digite:

**\*17**

Y a continuación se escuchara la grabación.

Para eliminar el mensaje de voz digite el número:

**4**

Y para guardar dicho mensaje digite el número:

**5**

**Nota:** al finalizar los mensajes de voz puede una grabación en donde le indican cuales son las opciones que se tienen para el buzón voz.

